

诚聘英才

客户服务主管

您想成为世界一流公司的一员么？如果答案是肯定的，我们非常期待收到您的简历并且更多地了解您。

瑞士斯达拉格集团作为世界顶尖机床制造商，在全球范围内提供最先进、高性能和高精度的4轴及5轴数控加工中心。为进一步促进数控加工中心、铣削理念及制造方案的技术在中国市场的发展和深化，我公司将聘请一名中国本地客户服务主管。

工作职责

- 根据安装项目、保内和保外服务项目需要，安排和分配客服工程师的工作；
- 每周按时在管理系统内导入工程师工作安排、机床安装、保内和保外维修服务报告和周报告；
- 新机床安装前与客户及相关客服工程师沟通、协调安装前准备工作；
- 协调解决新机床安装过程中的技术及质量问题，订购必要的备件并跟踪进展；
- 协助完成机床终验收；
- 处理客户的服务要求及意见并记录，及时与部门经理及产品工厂汇报和沟通，并将处理意见和方法反馈给客户；
- 准备和给客户id提供维修服务报价；
- 定期拜访客户和现场客服工程师沟通，了解现场情况，与各工厂项目经理和客服经理汇报，并提出项目进度改进意见；
- 考评下属的客服工程师的工作能力和表现，提出工程师和团队能力和表现的改进意见和建议，并协助部门和公司实施；
- 专用安装工具箱的管理和协调工作；
- 相关技术资料，机床故障和处理记录的整理和归档，定期与团队讨论和分享；
- 在售后服务中发现的问题要及时汇总，与工厂和销售部门提出恰当的改进或解决方案意见；
- 完成上级安排的其他工作。

职位要求

- 具备一定的数控机床安装、调试、维修能力和经验；
- 具有客户服务意识、良好的亲和力、优秀的沟通协调和独立解决问题的能力，注重团队合作精神；
- 抗压能力强，能适应一定程度的出差；
- 良好的英语口语能力；
- 有5年以上机床行业客户服务和机床维护经验，有销售或带领团队的经验尤佳。

斯达拉格机床（上海）有限公司为员工提供国际化的工作环境，并为员工提供开放和人性化的工作氛围以及具有竞争力的薪资福利待遇，年节福利，补充医疗保险，社保公积金缴纳覆盖全国各地，组织员工国内国外旅行活动，同时公司也十分看重员工的进步与发展，提供员工海外培训机会。我们通过远程办公方式为工程师提供灵活办公条件。

斯达拉格机床（上海）有限公司诚邀您的加入，让我们一起走向更美好的明天。

公司简介：

斯达拉格集团是制造高精度机床的全球技术领导者，产品主要用于对金属、复合材料及陶瓷材料工件进行铣削、车削、镗削和磨削加工。主要客户为在航空航天、能源、运输和工业领域从事国际业务活动的公司。除了机床系列，斯达拉格集团还提供集成的技术和维护服务，显著提高了客户生产率。

www.starrag.com

欢迎有志之士投递完整且优质的中英文简历至：

斯达拉格上海人事部门
career.sha@starrag.com

联系方式：

斯达拉格机床（上海）有限公司
上海市浦东新区张江高科技园碧波路912弄8号楼1楼
电话：021-20249800