



精准开发，想您所想

诚聘英才

客户服务工程师

您想成为世界一流公司的一员么？如果答案是肯定的，我们非常期待收到您的简历并且更多地了解您。

瑞士斯达拉格集团作为世界顶尖机床制造商，在全球范围内提供最先进、高性能和高精度的4轴及5轴数控加工中心。为进一步促进数控加工中心、铣削理念及制造方案的技术在中国市场发展和深化，我公司将聘请一名中国本地客户服务工程师。

工作职责

- 数控机床的就位、安装、调试和验收工作；
- 负责对客户进行机床的操作和维护保养等技术培训工作；
- 数控机床的电气及机械故障诊断、排除等现场服务工作；
- 机床的日常维护保养、技术支持和针对设备在客户处运行情况推荐备件；
- 与客户保持良好的沟通，及时解答客户问题并把信息反馈给售后服务和销售部门；
- 能对负责安装调试的数控机床提供改进意见和建议；
- 完成上级安排的其他工作；

职位要求

- 机电类、自动化类或相关专业本科以上学历，3年以上工作经验；
- 熟悉西门子，FANUC 控制系统，具有一定故障诊断和排故能力；
- 熟悉数控机床机械结构、电气和数控系统，具有一定的数控机床安装、调试、维修的能力；
- 熟悉数控加工中心工作原理以及操作，机床精度检测和调整；
- 具有良好的亲和力、优秀的沟通协调和独立解决问题的能力，注重团队合作精神，动手能力强，能吃苦耐劳；
- 具备良好的客户服务意识，抗压能力强，能适应频繁出差；
- 常住地在成都市优先考虑；
- 具备一定的英语沟通能力者尤佳。

斯达拉格机床（上海）有限公司为员工提供国际化的工作环境，并为员工提供开放和人性化的工作氛围以及具有竞争力的薪资福利待遇，年节福利，补充医疗保险，社保公积金缴纳覆盖全国各地，组织员工国内国外旅行活动，同时公司也十分看重员工的进步与发展，提供员工海外培训机会。我们通过远程办公方式为工程师提供灵活办公条件。

斯达拉格机床（上海）有限公司诚邀您的加入，让我们一起走向更美好的明天。

公司简介：

斯达拉格集团是制造高精度机床的全球技术领导者，产品主要用于对金属、复合材料及陶瓷材料工件进行铣削、车削、镗削和磨削加工。主要客户为在航空航天、能源、运输和工业领域从事国际业务活动的公司。除了机床系列，斯达拉格集团还提供集成的技术和维护服务，显著提高了客户生产率。

www.starrag.com

欢迎有志之士投递完整且优质的中英文简历至：

斯达拉格上海人事部门

career.sha@starrag.com

联系方式：

斯达拉格机床（上海）有限公司
上海市浦东新区张江高科技园碧

波路 912 弄 8 号楼 1 楼

电话：021-20249800